

Gestion des commandes

Lorsqu'un client passe une commande contenant l'un de vos produits, vous recevez automatiquement un e-mail de notification.

Connectez-vous ensuite à votre espace vendeur, puis rendez-vous dans la rubrique **Commandes**.

Vous y retrouverez :

- les produits commandés,
- les informations du client,
- l'adresse de livraison,
- le mode de livraison choisi,
- ainsi que le statut de la commande.

Comprendre la page de commande

Voir la disposition sur l'image de la page suivante.

Repères sur l'écran :

1 → Mode de livraison choisi

Permet de savoir si la commande est à expédier, à remettre en main propre ou à préparer pour un retrait.

2 → Messagerie client

Vous pouvez envoyer des messages au client et consulter l'historique des échanges.

3 → Adresse de livraison

Adresse complète du client

4 → Produits commandés

Liste détaillée des produits concernés par la commande.

5 → Statut de la commande

Permet de suivre l'avancement de la commande.

Commandes

Produits

Stock

Messages

Attributs et caractéristiques

Livraisons

Profil

Le mode vacances

Ma boutique

Date 21/06/2026

Total 2,10 €

Messages 3

Produits 1

COMMANDE FZNSQAAAB #8

Commande d'impression

Voir la facture

Pas de bon de livraison

Statut Documents

Paiement accepté 21/06/2026 09:24:58

Paiement accepté

MISE À JOUR DU STATUT

LivraisonRetour de marchandise

Date	Livraison	Poids	Frais de port	Numéro de suivi
21/06/2026 09:24:58	Retrait à l'atelier	0.000 kg	0,00 €	

Emballage recycléEmballage cadeau

CLIENT M. CHRISTOPHE ROUILLE #60

Compte enregistré

21/06/2026 09:14:53

Commandes valides passées

Total dépensé depuis la date d'inscription 2,10 €

Adresse de livraisonAdresse de facturation

Adresse de livraison

Christophe Rouillé

16 rue du port

44780 Missillac

France

01041205242

MESSAGES 3

02/07/2026 - Sandrine Rouillé (Seller)

ceci est un test 2

Message

ENVOYER LE MESSAGE

PRODUITS 1

Produit	Prix par unité	Quantité	Remboursé	Quantité disponible	Total
	Taxe inclu				Taxe inclu
 Décapsuleur mural artisanal en bois recyclé et aimanté	2,10 €	1		1	2,10 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés comme Taxe inclu

Les retours de marchandise sont désactivés

Produits : 2,10 €

Livraison 0,00 €

5

1

2

3

4

Les actions à effectuer

1. Contacter le client si nécessaire

Vous pouvez envoyer un message au client directement depuis la commande.

Exemples :

- fixer un horaire de retrait,
- préciser les modalités d'une remise en main propre,
- convenir d'un point relais si vous proposez cette option,
- transmettre un lien de suivi d'expédition.

2. Mettre à jour le statut de la commande

Important

À chaque changement de statut, le client reçoit automatiquement un e-mail l'informant de l'avancement de sa commande.

Un bon suivi rassure le client et améliore son expérience sur **Le Bon et Beau du Coin**.

En cours de préparation

À sélectionner lorsque vous commencez à préparer la commande.

Exemples :

- fabrication en cours,
- emballage en cours,
- préparation avant expédition.

Expédié

À sélectionner lorsque vous avez confié le colis au transporteur.

Si vous disposez d'un numéro ou d'un lien de suivi, pensez à l'envoyer au client via la messagerie.

Livré

À sélectionner lorsque :

- la commande a été remise en main propre,
- ou que le suivi du transporteur confirme la livraison.